

## SUS DERECHOS DEL PACIENTE/AVISO DE PRIVACIDAD

- Usted tiene derecho a una atención considerada y respetuosa con atención a la dignidad, privacidad, seguridad y respeto por sus creencias y valores personales.
- Tiene derecho a un acceso imparcial y razonable a la atención y al tratamiento independientemente de edad, sexo, raza, color, religión, origen nacional, discapacidad o etnia.
- Tiene derecho a estar libre de toda forma de abuso y acoso.
- Tiene derecho a recibir atención en un entorno seguro.
- Tiene derecho a participar en las cuestiones éticas que surjan en el curso de su atención. Usted tiene derecho a formular directivas anticipadas y a que los proveedores cumplan y respeten las directivas anticipadas.
- Tiene derecho a un plan de tratamiento individualizado y derecho a participar en el desarrollo y la implementación de ese plan. Tiene derecho a participar en las decisiones relacionadas con su proveedor de atención.
- Si no se puede brindar la atención que usted solicitó, se le informará, se le dará una explicación y se le brindarán alternativas.
- Usted y su familia tienen derecho a presentar quejas (incluidas aquellas relacionadas con la seguridad y la calidad de la atención) a la administración y a esperar una respuesta de nuestra oficina que aborde sustancialmente la queja. El ejercicio de este derecho no comprometerá su futuro acceso a la atención. Se pueden realizar llamadas al 623 773 1161 para informar inquietudes de seguridad o calidad.
- Tiene derecho a presentar una queja ante la administración de la oficina por escrito o llamando al 623-773-1161 si cree que se han violado sus derechos.
- Tiene derecho a presentar una queja formal sobre la calidad de nuestros servicios de atención médica ante agencias reguladoras externas.
  - Se puede acceder al Departamento de Servicios de Salud de Arizona llamando al 602-364-2536.
  - Se puede acceder a la Comisión Conjunta llamando al 1-800-994-6610 o enviando un correo electrónico a [queja@jointcommission.org](mailto:queja@jointcommission.org).
  - Se puede acceder a la Organización de mejora de la calidad/Grupo asesor de servicios de salud llamando al 602-264-6382 o enviando un correo electrónico a [www.hsag.com](http://www.hsag.com).
- Tiene derecho a ser informado sobre los riesgos, efectos secundarios, beneficios y alternativas con respecto a su tratamiento.
- Tiene derecho a un intérprete si tiene problemas de audición; sin coste adicional para ti.
- Usted tiene derecho a una supervisión profesional continua de su atención.
- Usted tiene derecho a un tratamiento confidencial de su información de salud. El uso y la divulgación de su información de salud serán consistentes con el Aviso de prácticas de privacidad de Medicare, a menos que usted autorice usos o divulgaciones adicionales.
- Tiene derecho a acceder a la información contenida en su expediente médico dentro de un período de tiempo razonable.
- Tiene derecho a excluir a cualquiera o a todos los miembros de su familia de participar en su atención.

- Si es competente, puede rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley. Sin embargo, si su negativa impide brindarle la atención adecuada, la relación con usted podrá terminarse con previo aviso.
- Tiene derecho a estar libre del uso de restricciones o aislamiento a menos que sean un componente necesario de la atención.
- Tiene derecho a información sobre el dolor, alivio del dolor y evaluación y manejo apropiados del dolor por parte de personal comprometido con la prevención del dolor.

### Tus responsabilidades

- Usted es responsable de participar en su plan de tratamiento y de informar a quienes lo tratan si cree que puede cooperar y cooperará con el tratamiento. Usted es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el médico tratante y de sus acciones si se niega a seguir el tratamiento.
- Es su responsabilidad notificar al médico o enfermera tratante cualquier cambio o nuevo suceso relacionado con su situación personal.
- Es su responsabilidad notificar al médico o enfermero tratante sobre cualquier medicamento que haya tomado recientemente, así como proporcionar los nombres de los profesionales de los que haya estado recibiendo atención.
- Usted es responsable de responder las preguntas de la manera más honesta y completa posible.
- Usted es responsable de buscar explicaciones de cualquier miembro del tratamiento sobre las preguntas que tenga sobre su atención.
- Es su responsabilidad ser considerado con los demás y respetar su privacidad. Es su responsabilidad ser considerado con sus proveedores de atención médica.
- Si tiene una directiva anticipada, es su responsabilidad proporcionar una copia actualizada.
- Usted es responsable de hacerse cargo de las obligaciones financieras para su atención lo antes posible y de seguir las reglas y regulaciones de esta oficina relacionadas con la atención y conducta del paciente.